

Algemene voorwaarden In Flux coaching

1. Wat je van coaching bij In Flux kunt verwachten

Coaching bij In Flux ondersteunt jouw professionele en persoonlijke ontwikkeling. De begeleiding is toekomstgericht en reflectief, het is geen therapie of behandeling. Je blijft zelf verantwoordelijk voor je eigen keuzes en resultaten.

2. Vertrouwelijkheid

Wat je in de sessies bespreekt, blijft vertrouwelijk. Informatie wordt alleen gedeeld met derden wanneer jij daar vooraf toestemming voor geeft, of wanneer er sprake is van een wettelijke verplichting of directe veiligheidsrisico's.

3. Professionele werkwijze

In Flux werkt volgens de professionele en ethische uitgangspunten van [ICF](#) met professionaliteit, samenwerking, menselijkheid en billijkheid als kernwaarden.

Wanneer een vraag buiten het werkgebied van coaching valt, bespreken we passende alternatieven.

4. Afspraken en annulering

Sessies duren meestal 60–90 minuten, bij uitzondering 120 minuten.

Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering na die tijd of bij het niet verschijnen wordt de sessie in rekening gebracht.

5. Trajecten, commitment en betaling

In Flux werkt doorgaans met trajecten van 6 tot 8 gesprekken. Aantal, duur, locatie, frequentie en kosten van de gesprekken worden voorafgaand aan het eerste gesprek vastgelegd in een coaching contract. Coaching trajecten worden na het eerste gesprek gefactureerd, de betalingstermijn is 14 dagen.

Bij tussentijdse beëindiging geldt:

- Sessies die al hebben plaatsgevonden worden volledig in rekening gebracht.
- Daarnaast wordt één extra sessie gerekend als annuleringsvergoeding.
- Het restant van het vooruitbetaalde bedrag wordt binnen 14 dagen teruggestort.
- Bij overmacht zoeken we samen naar een redelijke oplossing.

6. Verantwoordelijkheid en ontwikkeling

Coaching stimuleert inzicht en groei, maar biedt geen garantie op specifieke uitkomsten. Jouw inzet en toepassing bepalen het resultaat. In Flux faciliteert het proces van persoonlijke en

professionele groei met professionele begeleiding in een veilige setting.

7. Afronding van het traject

Een gezamenlijke afronding heeft de voorkeur en maakt het mogelijk om resultaten te evalueren en eventuele vervolgstappen te bepalen.

8. Privacy (AVG)

In Flux verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de coaching. Gegevens worden zorgvuldig en beveiligd opgeslagen en niet gedeeld zonder jouw toestemming, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is.

9. Aansprakelijkheid

In Flux voert de coaching zorgvuldig en professioneel uit. Je blijft zelf verantwoordelijk voor besluiten die je neemt naar aanleiding van het traject. De aansprakelijkheid van In Flux is beperkt tot het bedrag van het afgesproken traject of de betreffende sessie.

10. Wanneer je werkgever opdrachtgever is

Als een werkgever het traject financiert, blijven de inhoudelijke gesprekken strikt vertrouwelijk. Terugkoppeling richting de opdrachtgever wordt vooraf afgestemd en beperkt zich tot voortgang en procesinformatie.